

ALIVE 智能手環 - 常見問題

問題 1.) 怎樣配帶智能手環?

回答:

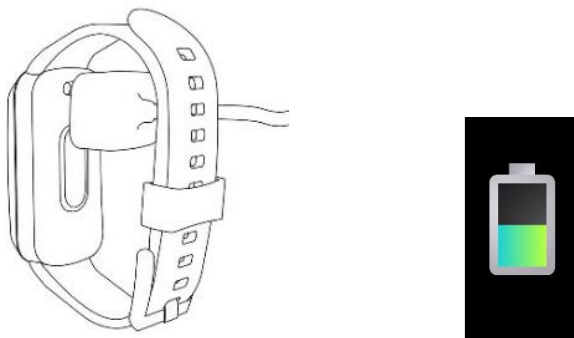
- I.) ALIVE 手環調節到舒適但又貼近手腕的位置，穩固地佩戴在手腕上避免運動會滑動。腕帶亦不可綁得太緊影響血液流動。手環配帶太鬆會直接影響光學心率測量的準確性。



問題 2.) 智能手環沒有電可怎辦?

回答:

- I.) 使用前請先充電，充電後待機時間下可提供 8 - 10 天的電量。先將充電器連接到 ALIVE，把充電器另一端連接到電腦的 USB 埠或其它合規格的充電器。連接成功後，屏幕將會顯示充電圖示。充滿時間約需 2 小時。



- II.) 完成充電後，ALIVE 會顯示“充滿電的電池”圖標。低電量時，ALIVE 會震動並出顯示低電量圖示，以提醒你充電。



充滿電 (Full Charge)



低電量 (Low battery)

問題 3.) 可否帶智能手環游水及洗澡?

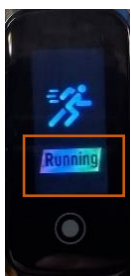
回答:

- I.) ALIVE 屬於 IP68 防水級別，可以在常溫淡水泳池游泳，但不能在海水，溫泉及蒸氣浴中使用。請注意防水能力會隨著使用時間增加而有所下降

問題 4.) 甚麼時候用運動模式？怎樣開啓？

回答(Reply):

- I.) 如想知道運動時間和記錄，可以開啟 ALIVE 手環上的**運動模式 (Running/跑步)** 紀錄學生運動。按下屏幕啟動運動模式，手環會震動表示開始。運動進行中，上下滑動屏幕顯示步數，心率，配速，距離，卡路里及運動時間。

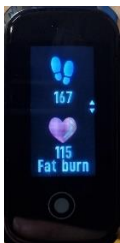


運動模式



運動進行中顯示

- II.) 若須結束運動模式，請按下退回，手環會震動表示停止。



上下滑動屏幕顯示運動結果:

步數，心率，配速，距離，卡路里及運動時間

- III.) 運動完結時，自動跳回顯示時間頁面。

問題 5.) 為何我的智能手環不能夠充電？

回答:


- I.) 手環底部有 2 個充電接觸點，日常配戴或做運動時汗水會令接觸點髒污，只要用綿花棒沾少許消毒酒精清洗一下充電接觸點便可以；



- I.) 充電時，要留意手環與充電器是否連接上。建議把手環平放在枱上(屏幕向下)，充電器放在上面。充電器另一端請連接到電腦的 USB 埠或其它合規格的充電器。連接成功後，屏幕將會顯示充電圖示。

問題 6.) 為何我的運動智能手環時間時常不準確？

回答:

- I.) 手環顯示時間不準確，一般發生於手環電池完全用完導致自動關機後，其設置會返回原廠設定時間。只要把手環充電後，打開有關的應用程式(i.e. Archon App)並按下同步鍵 ，當手環成功同步後，顯示時間便會自動作出更新；



- II.) 要確保手環顯示時間準確，記住要培養出良好的使用習慣，定時充電。

問題 7.) 為何我的智能手環上傳數據時非常緩慢？

回答(Reply):

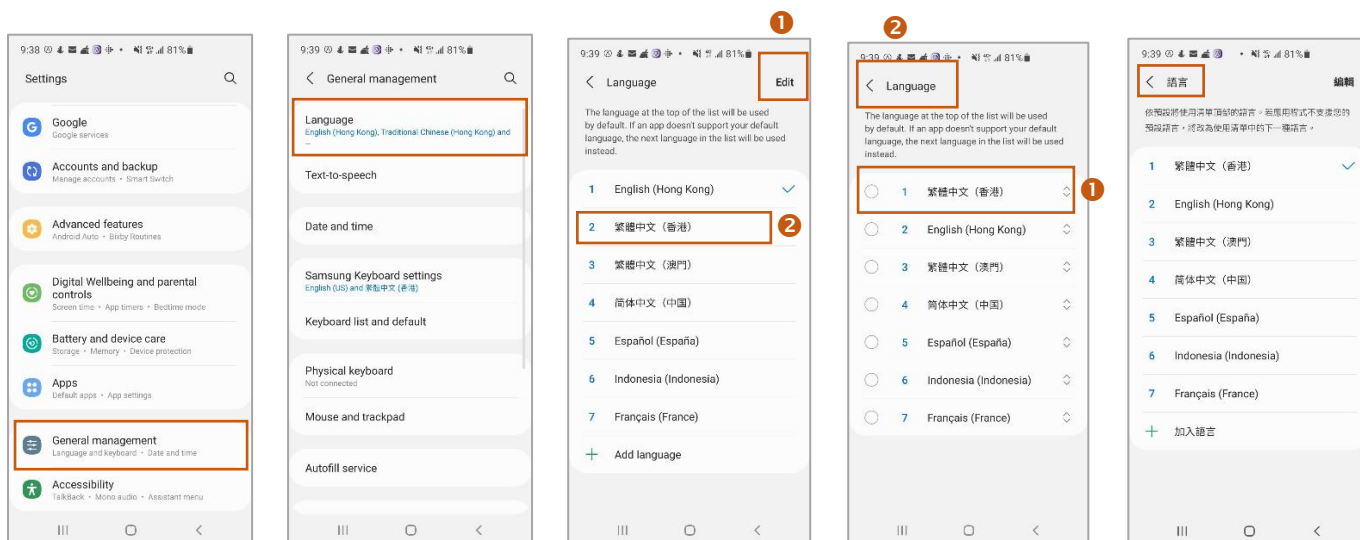
- I.) 倘若手環長時間沒有進行同步/上傳運動數據，手環內儲存的資料太多時，同步上傳數據時間自然會比較長。現時手環設定每 30 分鐘自動與手機同步，我們建議一星期上傳數據 2-3 次，上傳數據時謹記要連接互聯網。
- II.) 手環電池完全用完導致自動關機後。除了運動數據可能會遺失外，也會影響到數據上傳的時間。

問題 8.) 我的充電線或其他配件損壞，可以怎樣辦？

回答:

在保養期內，如發現充電線或其他配件損壞，請聯絡 Archon 服務中心。

9.) ALIVE 智能手環有英文或繁體中文頁面，是根據手機語言設定，先選擇手機設定，參考以下圖片 (由英文轉用繁體中文):



* 語言設定後，手環需要重新配對 Archon App，才會顯示繁體中文。

10.) ALIVE 不是醫療設備或醫療器械，不適用於診斷、監控、醫治、緩和、治療、治癒或預防任何疾病或其他健康狀況。用戶必須清楚明白本產品是透過硬體和演算法，盡可能準確地計算測量結果，但準確性不可能等同醫療設備或器械。紀錄的數據及心率只作為參考，如作其它用途，則要自行承擔使用的後果。

11.) 如果錶帶長時間接觸肥皂、汗水、過敏物或污染物，可能遇到皮膚敏感現象。請定期用清水清潔錶帶，清洗時不要磨擦，這樣可能會做成損害。